

# SOIZIC LHERMITE

SECRETAIRE ADMINISTRATIVE TEMPS PARTIEL TRES BON RELATIONNEL CLIENT AVEC LE SOURIRE

## PROFIL

2 RUE DES  
TOURNESOLS  
LOTISSEMENT BEL AIR  
2  
37250 MONTBAZON

0669063873

CLELIA.LP@FREE.FR

## COMPÉTENCES

accueil (Avancé)

Techniques d'écoute et de la relation à la personne (Avancé)

Techniques de marketing téléphoniques (Avancé)

Utilisation d'outils bureautiques (Avancé)

Réaliser un suivi d'appel

Techniques de gestion du stress

Organisation et planification des activités

Autonomie

Capacité d'adaptation

Persévérance

## LANGUES

Anglais Intermédiaire

## EXPÉRIENCES

04/2016 -  
03/2022

### Téléprospectrice

Artinove

Développement et démarche auprès du fichier informatique de prospects de l'entreprise par téléphone. Présentation de produits et services de l'entreprise en suivant un argumentaire précis. Établissement du planning des commerciaux et reporting des appels quotidiens.

04/2010 -  
09/2015

### Conseillère de vente

Cleor

Encadrement et gestion d'équipes sur mission. Gestion des sav, commandes clients, commandes fournitures, inventaire. Accueil client physique et téléphonique.

12/2009 -  
02/2010

### Conseillère de vente

Histoire D' Or

05/2007 -  
11/2009

### Conseillère de vente

Cleor

Encadrement et gestion d'équipes sur une mission de 4 mois.(planning, poids du jour à calculer pour la réalisation des objectifs). Gestion des sav, commandes clients et fournitures.

09/2005 -  
05/2007

### Vendeuse acheteuse

Easy Cash

12/2004 -  
12/2004

### Conseillère de vente

Cleor

10/1998 -  
04/2003

### Vendeuse Décoratrice

Marc Orian

12/1994 -  
08/1998

### Vendeuse Responsable

Sancygold

Responsabilité de la gestion du magasin pendant les congés du responsable.

08/1991 - **Conseillère de vente**  
12/1991 Foucher

08/1989 - **Apprentie vendeuse en bijouterie**  
06/1991 Laurain-Dutray

## FORMATIONS

---

2022 **Secrétaire Bureautique EN COURS**  
Formation à distance par OUI FORMATION

2015 **CAP, BEP ou équivalents -  
FORMATION Téléconseillère**  
formation à distance avec l'école Distancia.

2004 **Formation Excel, Word ,  
Publipostage et Internet**

1991 **CAP, BEP ou équivalents -  
CAP VENTE ACTION MARCHANDE**

## PERMIS

---

B - Véhicule léger

## CENTRES D'INTÉRÊT

---

cuisine, décoration,  
jardinage